

POLITIQUE DE QUALITÉ


Notre Politique de Qualité a été définie par la direction de SOLANO HORIZONTE SL afin de garantir que la conception, le développement, la production, la commercialisation, l'installation et le service après-vente de nos machines agricoles non autopropulsées pour travail du sol, semoirs, épandeurs, machines à récolter, pulvérisateurs et atomiseurs, répondent aux demandes et besoins de nos clients. Les objectifs de qualités planifiés sont régulièrement révisés et évalués par la direction par des mesures d'efficacité et l'adoption des décisions nécessaires à la garantie d'une amélioration continue. Notre politique de qualité s'appuie sur les concepts fondamentaux suivants :

1. Le Système de Gestion de la Qualité, basé sur la norme ISO 9001:2015, est appliqué, compris, entretenu et constamment renouvelé par le personnel de SOLANO HORIZONTE SL.
2. La performance dans la prévention, la détection et la correction des erreurs afin d'éviter qu'elles ne surviennent ou ne se répètent.
3. Le maintien d'une formation adéquate et continue pour l'ensemble de notre personnel en portant une attention particulière sur **l'amélioration continue de la Qualité**, afin d'améliorer en permanence l'efficacité de nos processus.
4. **Répondre rigoureusement aux exigences légales et réglementaires**, normes et décrets applicables à nos activités ainsi qu'aux autres exigences souscrites volontairement par l'entreprise.
5. Augmenter le niveau de satisfaction de nos clients et garantir le respect des exigences, besoins et attentes de ceux-ci ainsi que ceux de l'ensemble des parties intéressées. Pour cela, nous nous engageons à ce que la chaîne de services destinés aux clients nationaux et internationaux de Solano Horizonte :
 - Dispose d'une grande compétence technique
 - S'engage fortement à fournir les services appropriés
 - Communique le mieux possible avec nos clients nationaux et surtout internationaux.
 - S'inscrit dans l'innovation pratique et la rentabilité
7. La direction de SOLANO HORIZONTE s'engage à ne continuer d'offrir que des produits et services de Qualité, Garantie et Sécurité et dans ce but, à recourir en permanence aux nouvelles technologies, moyens techniques et humains nécessaires afin d'assurer le respect de ses engagements et surtout de :

Continuer d'améliorer notre Système de Gestion de la Qualité afin de devenir une entreprise leader du secteur des machines agricoles et d'essayer d'atteindre une Qualité Totale aussi bien pour nous que pour tous ceux qui font confiance à l'entreprise.

L'ensemble du personnel de l'entreprise est ainsi responsable du bon respect de ces directives et de leur mise en place. A cette fin, la direction s'engage à fournir tous les moyens humains, techniques et économiques nécessaires pour atteindre cet objectif et à revoir régulièrement la stratégie de l'entreprise, en l'adaptant aux changements pouvant émerger dans son contexte.

SOLANO HORIZONTE a publié et mis à votre disposition sa Politique de Qualité sur sa page web: <http://www.solano-horizonte>

texto.
D. Jose Luis Solano Baño

Gerente Solano Horizonte SL.